



## **ENSEIGNES DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE**

### **FICHE DE RECOMMANDATIONS**

**actualisée au 20/03/2020**



#### **Protection des caissières**

- N'ouvrir qu'une caisse sur 2 ; permettre éventuellement au client, une fois les produits déposés sur le tapis, de passer côté caisse fermée pour aller récupérer ses produits en bout de tapis ;
- Equiper les caisses d'un plexiglas suffisamment large, ou faire porter par les caissiers un casque avec une visière longue ;
- Mettre à disposition un gel désinfectant (Soluté Hydro-Alcoolique (SHA)) pour le lavage des mains après chaque passage client ;
- Mettre à disposition un spray désinfectant alimentaire et/ou des lingettes adaptées pour nettoyer régulièrement les tapis de caisse, clavier, téléphone, chaise, et si mis à disposition, casque et visière ; nettoyer les terminaux bancaires après chaque passage client ; nettoyer le plexiglas à la prise de poste et en fin poste ;
- Mettre des pastilles ou bandes collantes au sol pour faire respecter la distance d'1 mètre ; chaque client doit se mettre sur la pastille ou sur la bande. Prévoir de mettre plusieurs pastilles ou bandes à 1 mètre de distance les unes des autres devant les caisses ;
- Augmenter les temps de pause et leur fréquence ;
- Si vous disposez d'une salle de pause, supprimez les revues ; rappelez aux salariés de ne pas partager leurs tasses, verres, vaisselles, ustensiles..., de respecter une distanciation physique d'1 mètre ; favoriser les rotations pour qu'il n'y ait pas plus de 2 salariés en salle de pause en même temps ; assurez-vous d'un nettoyage régulier de la salle et du matériel présent (bouilloire, cafetière...) ;
- Veillez à mettre à disposition du savon dans les sanitaires pour le lavage des mains, ;
- Pour les enseignes concernées : passage des stations-service en 24/24H.

#### **Protection des hôtes(ses) d'accueil**

- Equiper si possible une partie de la banque d'accueil d'un plexiglas suffisamment large,
- Sinon faire respecter une distance d'1 mètre au droit de la banque d'accueil, par tous moyens : chaises devant la banque par exemple... ;
- Mettre des pastilles ou bandes collantes au sol pour faire respecter la distance d'1 mètre, chaque client doit se mettre sur la pastille ou sur la bande. Prévoir de mettre plusieurs pastilles ou bandes à 1 mètre de distance les unes des autres devant la banque ;

- Mettre à disposition un SHA pour le lavage des mains après chaque passage client ;
- Mettre à disposition un spray désinfectant alimentaire et/ou des lingettes adaptées pour nettoyer la banque d'accueil après chaque passage client ; nettoyer le plexiglas à la prise de poste et en fin poste ;
- Pour la gestion des colis (type relais colis) : revoir le circuit de réception, stockage, livraison selon votre mode de fonctionnement ; faire respecter les mesures barrières et de distanciation physique.

### **Protection des vendeurs en boucherie, charcuterie, poissonnerie, fromagerie**

- Faire respecter une distance d'1 mètre au droit du banc ;
- Mettre des pastilles ou bandes collantes au sol pour faire respecter la distance d'1 mètre, chaque client doit se mettre sur la pastille ou sur la bande. Prévoir de mettre plusieurs pastilles ou bandes à 1 mètre de distance les unes des autres devant le banc ;
- Mettre à disposition un gel désinfectant SHA pour le lavage des mains régulièrement ;
- Mettre à disposition un spray désinfectant alimentaire et/ou des lingettes adaptées pour la vitrine du banc.

### **Protection des vendeurs en rayon**

- Privilégier la mise en rayon en dehors des heures d'ouverture, quitte à modifier vos horaires d'ouverture,
- Mettre à disposition un gel désinfectant SHA pour le lavage des mains régulièrement.

### **Protection des vendeurs au drive**

- Mettre des pastilles ou bandes collantes au sol pour faire respecter la distance d'1 mètre devant la banque d'accueil ;
- Par voie d'affichage, demander aux clients d'ouvrir leur coffre et de rester dans leur véhicule ;
- Sur le site de commande en ligne, informer des mesures prises et de la nécessité de les respecter ;
- Mettre à disposition un gel désinfectant Solution Hydro Alcoolique pour le lavage des mains régulièrement ;
- Mettre à disposition un spray désinfectant alimentaire et/ou des lingettes adaptées pour la banque d'accueil ; nettoyer les poignées des caddies après chaque livraison.

### **Protection des salariés en charge du ménage des bureaux et sanitaires salariés**

- S'assurer que les produits de nettoyage et désinfection fournis sont adaptés à la situation,
- S'assurer de bien nettoyer les poignées de porte, les interrupteurs, à défaut d'avoir un éclairage automatique ;
- Mettre à disposition des gants à usage unique pour le nettoyage des cuvettes des sanitaires ; prévoir de changer les sacs poubelles après chaque nettoyage ;
- Augmenter les temps et la fréquence de nettoyage des bureaux et sanitaires salariés ;

### **Protection des clients**

- Informer vos clients par tous moyens à votre disposition des précautions que vous mettez en place (affiches à l'entrée du magasin,

dans le magasin, messages audio...):

1. Rappelez-leur de venir seul de préférence et que la présence d'enfants est déconseillée ;
  2. Invitez-les à respecter la distanciation physique d'1 mètre entre eux et vos salariés et à respecter les gestes barrières ;
  3. Rappelez-leur que si l'on touche, on prend » ;
  4. Informez-les qu'ils peuvent venir avec leurs propres sacs ;
  5. Faites savoir, si possible, que vous pouvez livrer à domicile les personnes de plus de 70 ans, les femmes enceintes... ;
  6. Indiquez-leur, pour ceux qui ont développé ce service, que le Drive est à privilégier,
  7. Faites savoir que le paiement par carte bancaire est à privilégier ;
  8. Indiquez que vous désinfecter les poignées des caddies après chaque utilisation avec un circuit dédié ;
- Limiter le nombre de clients dans le magasin ;
  - Mettre en place des tranches horaires réservées aux personnes de plus de 70 ans, aux femmes enceintes, aux personnels soignants... ;
  - A l'extérieur du magasin, mettre des pastilles ou bandes collantes au sol pour faire respecter la distance d'1 mètre, chaque client doit se mettre sur la pastille ou sur la bande ;
  - Prévoir un circuit d'entrée et de sortie magasin avec une distance suffisante entre les 2 circuits ;
  - Prévoir la désinfection des poignées des caddies avec un spray désinfectant alimentaire et/ou des lingettes adaptées et un circuit permettant de prendre un chariot à un endroit (propre) et de le laisser à un autre endroit (utilisé). Mettre des pastilles ou bandes collantes au sol pour faire respecter la distance d'1 mètre devant la zone de retrait des chariots ;
  - Supprimer les paniers ;
  - Supprimer l'utilisation des scanettes ;
  - Mettre du SHA à l'entrée du magasin ainsi qu'à la sortie (si agent de sécurité présent, il doit s'en assurer; l'agent doit rester à au moins 1 mètre de distance des clients) ; demander aussi aux clients d'apporter leur propre Solution Hydro Alcoolique ;
  - Condamner les sanitaires clients.

**RAPPELEZ A L'ENSEMBLE DE VOS SALARIES**

## Respect des gestes barrières

Coronavirus : il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage

1



Se laver les mains très régulièrement



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs à usage unique



Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades

2

**Ne pas se toucher le visage avec les mains, tant que le lavage avec le Solution Hydro Alcoolique n'a pu être fait**

**LES SYMPTOMES D'ALERTE** qui, même pris isolément, doivent impérativement imposer le confinement à domicile, et de se signaler à son médecin traitant par téléphone pour une téléconsultation :

3

- **Fièvre >38°C le matin : préconiser un auto-contrôle à domicile avant la journée de travail**
- **Toux**
- **Gêne respiratoire**
- **Perte d'odorat**
- **Fatigue brutale**
- **Maux de tête**
- **Crampes musculaires**



### CORONAVIRUS

Ce qu'il faut savoir

LES INFORMATIONS UTILES



0 800 130 000 (appel gratuit)

[gouvernement.fr/info-coronavirus](https://gouvernement.fr/info-coronavirus)

#### COMMENT SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES ?



Lavez-vous très régulièrement les mains



Toussiez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir



Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le

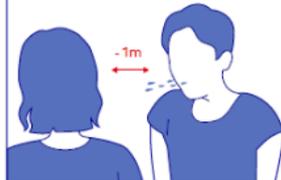


Saluez sans se serrer la main, évitez les embrassades

#### COMMENT SE TRANSMET LE CORONAVIRUS ? (09/03/2020)

• Par la projection de gouttelettes

• Face à face pendant au moins 15 minutes



#### QUELS SONT LES SIGNES ?

Fièvre

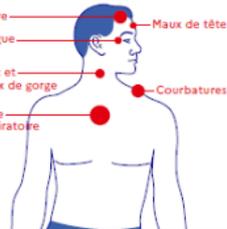
Fatigue

Toux et maux de gorge

Gêne respiratoire

Maux de tête

Courbatures



#### PLAN DE PRÉVENTION ET DE GESTION DES RISQUES

##### STADE 1

Cas importés sur le territoire

→ Objectif  
Freiner l'introduction du virus

##### STADE 2

Existence de cas groupés sur le territoire français

→ Objectif  
Limiter la propagation du virus

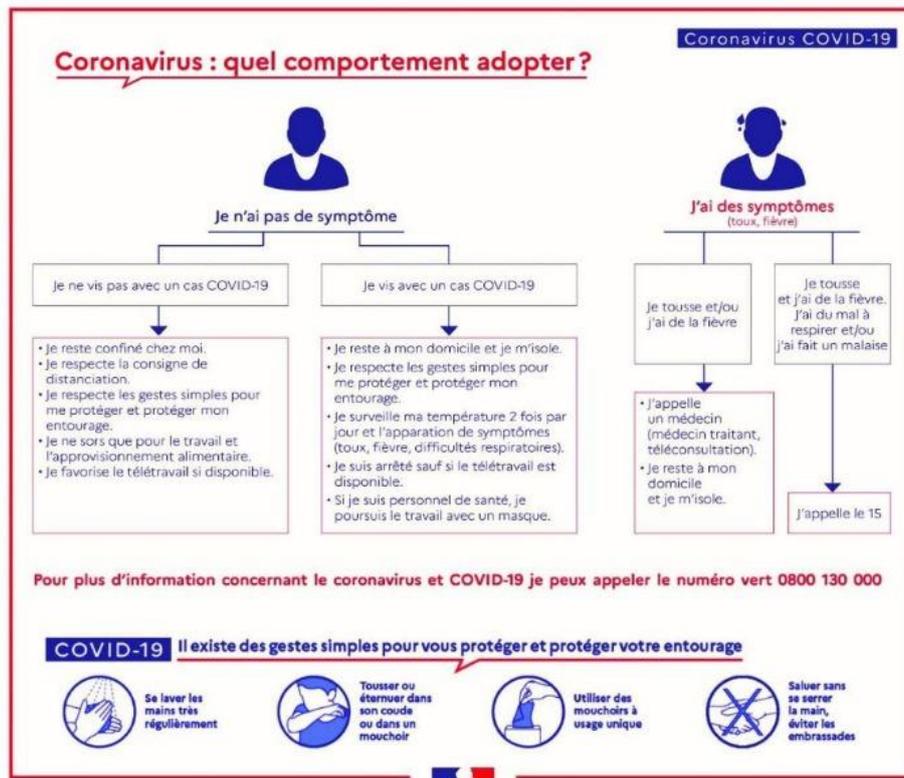
##### STADE 3

Le virus circule sur tout le territoire

→ Objectif  
Limiter les conséquences de la circulation du virus

##### STADE 4

Accompagnement du retour à la normale



Le pôle relations adhérents APST37  
2 avenue du Professeur Alexandre Minkowski  
37170 CHAMBRAY-LÈS-TOURS  
Mail : covid19@apst37.fr

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications, [suivez ce lien](#)