



## Accompagnement dans la prévention des risques psycho-sociaux

Inclus dans l'offre socle

### Accompagner la prévention des risques psycho-sociaux, pour quoi faire ?

#### Sensibiliser et informer

les travailleurs sur les risques psycho-sociaux (RPS), c'est-à-dire sur les facteurs organisationnels, relationnels ou éthiques à l'origine de pathologies notamment psychiques.

#### Aider à identifier et à évaluer

les risques psycho-sociaux au sein de l'entreprise.

#### Mettre en évidence et proposer

les facteurs de protection au sein de l'entreprise.

#### Orienter

l'employeur ou le salarié vers des partenaires de soin ou du maintien en emploi, si besoin.

### Qui est concerné par la prévention des risques psycho-sociaux ?

Tous les travailleurs, quels que soient leur métier ou leur positionnement hiérarchique, peuvent être exposés à des facteurs organisationnels, relationnels et éthiques, générateurs de symptômes. Ces facteurs concernent notamment :

- sur le plan organisationnel : changements importants dans l'organisation, mutation, pression temporelle, insuffisance d'autonomie...
- sur le plan relationnel : violence interne ou externe à l'entreprise, physique ou verbale,
- sur le plan éthique : conflits de valeur, vécu du travail contraire à ses principes.

### L'accompagnement dans la prévention des risques psycho-sociaux, comment ça se passe ?

#### Une obligation générale de sécurité pour l'employeur

L'exposition à ces risques professionnels peut avoir des conséquences sur la santé des travailleurs, notamment : maladies cardio-vasculaires, affections psychiques, épuisement professionnel (burn-out), suicide...

Une obligation générale de sécurité incombe à l'employeur. Il lui revient donc d'évaluer les risques, y compris psycho-sociaux, et de prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale de ses salariés.

#### Des actions collectives dans les entreprises

Le SPSTI accompagne l'employeur dans l'évaluation du risque psycho-social, dans le cadre de la réalisation du DUERP notamment. Les professionnels du SPSTI peuvent également mener des actions d'information et de sensibilisation sur cette thématique, au sein des entreprises. Ils peuvent aider à objectiver la problématique liée aux RPS, évaluer sa dimension collective, et déterminer l'approche la plus pertinente pour agir en prévention.

#### Des actions individuelles pour chaque travailleur

Dans le cadre du suivi individualisé, un professionnel de santé du SPSTI peut également **détecter** la survenue de symptômes et **rechercher** d'éventuels facteurs organisationnels, relationnels ou éthiques dans l'entreprise. Le médecin du travail peut orienter le travailleur vers des psychologues cliniciens, ou bien vers d'autres partenaires du soin ou du maintien dans l'emploi, et dans le même temps conseiller l'employeur sur les solutions les plus adaptées.

Pour plus d'informations sur l'accompagnement dans la prévention des risques psycho-sociaux, contactez votre Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises.





Accompagnement dans la prévention des risques psycho-sociaux

## Concrètement, comment ça se traduit à l'APST37 ?

### Public

Toute entreprise adhérente à l'APST37.

*Prestation incluse dans la cotisation annuelle*

### Intervenants

Médecins du travail  
Infirmier(ère) Santé Travail  
Psychologue du travail  
IPRP

### La démarche

La démarche de prévention collective des RPS peut suivre des méthodologies différentes selon la situation de l'entreprise (sa taille, la qualité de son dialogue social ou toute problématique liée au travail).

### Les objectifs

L'APST37 met en place différentes actions pour prévenir l'apparition des risques psychosociaux (RPS), protéger les salariés lors de situations dégradées, et accompagner les salariés en souffrance.

Trois niveaux d'actions en découlent :

#### Prévenir :

- Analyser et réduire des facteurs de risques liés au fonctionnement interne de l'entreprise :
- Aide à l'intégration des RPS dans le Document Unique (DUER)
  - Sensibilisation au repérage des risques psychosociaux dans l'entreprise
  - Aide méthodologique et conseils en prévention des RPS,
  - Etc...

#### Protéger :

Aider les salariés (de manière individuelle ou collective) à identifier les leviers d'action dans la lutte contre des tensions existantes : gestion du stress, gestion de conflits, climat social, etc.

#### Réparer :

Accompagner et orienter les salariés en souffrance au travail :

- Entretiens individuels de soutien
- Analyse des risques psychosociaux lors d'une situation dégradée
- Etc ...

**Avant toute intervention, une rencontre est organisée en entreprise afin d'analyser la demande et de déterminer l'intervention adaptée à la situation.**

Pour plus d'informations contactez votre **Médecin du travail**



Guichet unique : 02 47 37 66 76  
www.apst37.fr

..... Ensemble pour la prévention